

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Strona:	1
		Stron:	6

1. Wymagania ogólne

Dokumenty odniesienia systemu certyfikacji to:

- Ustawa z dnia 19 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku,
- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi,
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów.

Dla wyrobów elektronicznych i elektrycznych (a w tym, w szczególności elementów i systemów alarmowych) wydawane są w trybie dobrowolnym certyfikaty potwierdzające zgodność.

Uzyskane w procesie certyfikacji dobrowolnej dokument - **certyfikat zgodności z normami zharmonizowanymi z dyrektywą LVD** (nazywany dalej w skrócie certyfikatem LVD) – potwierdza spełnienie przez wyrób wymagań bezpieczeństwa użytkownika określonych w normach zharmonizowanych z dyrektywą [2014/35/UE](#).

2. Wyroby i rodzaje wydawanych certyfikatów

Ośrodek Certyfikacji Wyrobów (OCW) Instytutu Tele- i Radiotechnicznego prowadzi certyfikację dobrowolną [wyrobów elektronicznych i elektrycznych \(a w tym, w szczególności elementów i systemów alarmowych\)](#). Wykaz certyfikowanych wyrobów oraz norm i dokumentów stanowiących podstawę badań i certyfikacji w zakresie bezpieczeństwa użytkownika podano poniżej (tabela 1).

Tabela 1. Wykaz wyrobów oraz norm (certyfikat LVD)

Nazwa grup wyrobów	Typ badań	Wymagania wg normy
Urządzenia techniki informatycznej	Bezpieczeństwo użytkownika	PN-EN 60950-1:2007 + A1:2011 + A11:2009 + A12:2011 + A2:2014-05
Sprzęt elektroniczny powszechnego użytku	Bezpieczeństwo użytkownika	PN-EN 60065:2004 + A1:2010 + A11:2009 + A2:2011 + A12:2011

Przebieg procesu certyfikacji na zgodność z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD jest taki sam dla wszystkich wyżej wymienionych wyrobów. Etapy procesu certyfikacji stosowane przy wydawaniu różnego rodzaju dokumentów podano w tabeli 2.


	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
		Strona:	2
		Stron:	6

Tabela 2. Etapy procesu certyfikacji stosowane przy wydawaniu certyfikatu LVD

Etap procesu certyfikacji / oceny	Certyfikat LVD
Typ programu certyfikacji (PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01)	1b
Dostarczenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją wyrobu	T
Podpisanie umowy	T
Dostarczenie wyników badań	T
Dostarczenie wzoru wyrobu	T
Przegląd złożonego wniosku i dokumentów	T
Ocena – sprawdzenie merytoryczne dokumentów wyrobu	T
Ocena – badania uzupełniające (jeśli wymagane)	T
Ocena – ocena wyrobu i dokumentów przez OCW	T
Ocena – orzeczenie Komitetu Technicznego (jeśli wymagane)	?
Przegląd	T
Decyzja w sprawie certyfikatu	T
Wydanie certyfikatu	T

T - etap procesu certyfikacji mający zastosowanie przy wydawaniu danego typu certyfikatu,

? - Komitet Techniczny może być wykorzystany w przypadku zastrzeżeń merytorycznych do zebranych dokumentów.

3. Tryb postępowania w procesie certyfikacji wyrobów


3.1. *Ubieganie się o certyfikację*

O certyfikat ubiegać może się producent wyrobu, jego upoważniony przedstawiciel, dystrybutor lub importer, czyli ogólnie mówiąc dostawca wyrobu na rynek. W przypadku certyfikacji dobrowolnej w zakresie bezpieczeństwa użytkowania (certyfikat LVD), jej podstawą jest spełnienie przez wyrób wymagań technicznych ustalonych w normie zharmonizowanej (zgodnie z tabelą 1) lub w innym dokumencie normatywnym wskazanym przez dostawcę.

Pracownik prowadzący rozmowę wstępną przekazuje ubiegającemu się o certyfikat formularze *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu*, *Wykazu załączników do wniosku*, *Potwierdzenia przyjęcia wzorów wyrobu* oraz *Listy pytań kontrolnych* dotyczących warunków techniczno-organizacyjnych (WTO) zapewnienia stabilnej produkcji lub importu. Formularze *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu*, *Wykaz załączników do wniosku*, *Potwierdzenie przyjęcia próbki wyrobu do certyfikacji* oraz *Lista pytań kontrolnych* dostępne są także na stronie internetowej Instytutu www.itr.org.pl (Produkty i usługi → Badanie Jakości i Certyfikacja → Ośrodek Certyfikacji Wyrobów).

Przed zgłoszeniem do certyfikacji wskazane jest wstępne uzgodnienie przez wnioskującego z pracownikiem OCW:

- wymagań (normy lub dokumentu normatywnego), jakie powinien spełniać dany wyrób;
 - zakresu badań pełnych i niepełnych wyrobu;
 - liczby i sposobu pobierania próbek, w tym sporządzenia odpowiedniego zapisu przez pobierającego;
- zakresu wymaganej dokumentacji technicznej wyrobu;

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Strona:	3
		Stron:	6

- sposobu przekazania lub udostępnienia wzoru wyrobu.

Jeżeli Wnioskodawca nie posiada odpowiedniego umocowania prawnego u producenta wyrobu (tj. nie jest autoryzowanym dystrybutorem ani częścią organizacji producenta) OCW może odmówić certyfikacji.

Wnioskujący może otrzymać informacje dotyczące akredytowanych przez PCA laboratoriów badawczych wyrobów elektronicznych.

3.2. Umowa o certyfikację

Wnioskodawca (dostawca) występując o certyfikację wyrobu powinien złożyć (lub nadesłać pocztą) dwa komplety *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu* wraz z wymienionymi powyżej wypełnionymi formularzami [lub dostarczyć dane do wypełnienia wniosku o certyfikację](#). Wniosek może dotyczyć jednego wyrobu lub typoszeregu wyrobów.

Do wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu powinna być dołączona:

- dokumentacja techniczna umożliwiająca identyfikację i ocenę wyrobu;
- normy (dokumenty normatywne) dotyczące przedmiotu certyfikacji w przypadku określenia ich przez dostawcę;
- sprawozdanie z pełnych badań wyrobu wykonanych przez akredytowane lub uznawane przez OCW laboratorium (wykonanych nie wcześniej niż 24 miesiące przed dostarczeniem sprawozdania);
- opinia odpowiedniej jednostki, jeśli wyrób podlega ocenie tej jednostki na podstawie innych przepisów,
- wzór (próbkę) zgłaszanego do certyfikacji wyrobu wraz z zapisem (formularz OCW-F28), jeśli nie ustalono inaczej.

Dostarczenia do OCW wniosku, dokumentacji oraz wzoru wyrobu dokonuje wnioskodawca własnym kosztem i staraniem oraz na własne ryzyko.

[OCW przygotowuje umowę](#) o certyfikację (formularz OCW-F18) [i przekazuje ją do podpisania](#).

Umowa reguluje prawa i obowiązki Wnioskodawcy i OCW, a zwłaszcza ustala:

- zasady posługiwania się certyfikatem,
- inne konieczne ustalenia, w tym zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron i efektywności procesu certyfikacji.

3.3. Badania laboratoryjne dla potrzeb certyfikacji

Próbki wyrobu do certyfikacji powinny być dokonane przez Wnioskodawcę, poprzez losowy wybór uzgodnionej liczby egzemplarzy wyrobu zgodnie z instrukcją zawartą w formularzu OCW-F28, przekazywanym wraz z umową. W przypadku typoszeregu wyrobów zgłaszanych do certyfikacji, wybór typów wyrobu dokonywany jest analogicznie.


OCW wykonuje działania związane z oceną wykorzystując wyniki badań akredytowanych laboratorium własnego organizacji (ITR) lub wyniki badań laboratoriów uznanych.

Wszystkie sprawozdania z badań powinny dotyczyć badań wykonanych w okresie nie wcześniejszym niż dwa lata od daty zgłoszenia wyrobu do certyfikacji.

3.4. Przegląd dokumentów i umowa

Wniosek wraz z wynikami badań laboratoryjnych, wzorem wyrobu i dołączoną dokumentacją podlega wstępnemu, formalnemu sprawdzeniu.

W przypadku negatywnego zakończenia tego przeglądu (stwierdzenia braków formalnych) OCW sporządza *Wykaz niezgodności formalnych wniosku*. Wnioskodawca jest powiadamiany o konieczności ich usunięcia w ciągu 21 dni pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia. Po usunięciu

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Strona:	4
		Stron:	6

stwierdzonych braków uzupełniony wniosek podlega ponownemu przeglądowi.

3.5. Ocena wyrobu

Ocena wyrobu obejmuje:

- merytoryczne sprawdzenie dokumentacji wyrobu, wraz ze sprawozdaniem z wyników badań wyrobu,
- badania uzupełniające próbek wyrobu, jeśli zajdzie taka potrzeba,
- wydanie orzeczenia przez Komitet Techniczny ds. Certyfikacji Wyrobów, jeśli zachodzi taka potrzeba.

Specjalista oceniający dokumentację wyrobu może zażądać badań uzupełniających próbek wyrobu. OCW zawiadamia wnioskującego i zleca badania właściwemu laboratorium (po uzyskaniu jego zgody na poniesienie dodatkowych kosztów). Termin zakończenia procesu certyfikacji ulega przesunięciu o okres badań dodatkowych. Odmowa zgody na dodatkowe badania może spowodować nieprzyznanie certyfikatu.

Jeśli zachodzi taka potrzeba, na podstawie raportu oceny oraz dokumentacji wniosku, Komitet Techniczny wydaje orzeczenie dotyczące certyfikacji wyrobu.

3.6. Przegląd i decyzja w sprawie certyfikatu

Przegląd zebranych dokumentów z oceny wyrobu dokonywany jest przez upoważnionego pracownika. Na podstawie uzyskanego wyniku tego przeglądu podejmowana jest decyzja w sprawie certyfikatu.

Decyzję o przyznaniu (nie przyznaniu) certyfikatu podejmuje upoważniony pracownik. Przy decyzji niezgodnej z orzeczeniem Komitetu Technicznego, Kierownik OCW informuje o decyzji Przewodniczącego Komitetu Technicznego, a następnie zasięga opinii Rady Zarządzającej na najbliższym jej posiedzeniu.

Zawiadomienie o przyznaniu lub odmowie przyznania certyfikatu przekazywane jest (w sposób udokumentowany) wnioskującemu wraz z fakturą za przeprowadzenie certyfikacji.

Przy decyzji o nieprzyznaniu certyfikatu w zawiadomieniu podawana jest informacja o możliwości złożenia odwołania od tej decyzji.

3.7. Wydanie certyfikatu

Po pozytywnym zakończeniu procesu certyfikacji podejmowana jest decyzja o przyznaniu certyfikatu. Przyznanie certyfikatu jest podstawą wydania certyfikatu. Brak płatności za fakturę dotyczącą przeprowadzenia procesu certyfikacji powoduje wstrzymanie wydania przyznanego certyfikatu.

4. Wykorzystywanie certyfikatu


Certyfikat może być wykorzystywany tylko przez jego posiadacza lub za jego zgodą i zgodnie z postanowieniami umowy zawartej z Instytutem.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

- stosowania certyfikatu tylko do wyrobu, dla którego został wydany;
- stosowania certyfikatu tylko do wyrobów spełniających wymagania dokumentu określonego w certyfikacie;
- zaprzestania stosowania wszelkich działań, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do certyfikatu po otrzymaniu od jednostki certyfikującej decyzji o jego zawieszeniu, cofnięciu lub unieważnieniu.

Posiadacz certyfikatu ma prawo do podawania do publicznej wiadomości informacji o posiadanych certyfikatach, a jeżeli przekazuje innym kopie dokumentów certyfikacyjnych to certyfikat może być kopiowany tylko w całości.

Powoływanie się na certyfikację wyrobu w środkach przekazu powinno być realizowane w poniższy sposób:

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Strona:	5
		Stron:	6

- określający wyrób,
- podający dokument normatywny,
- numer certyfikatu,
- nazwę (pełną lub skróconą) organizacji certyfikującej - Instytut Tele- i Radiotechniczny (ITR);

lub

- prezentację certyfikatu w całości (np. w postaci zdjęcia).

OCW ma prawo do podawania do publicznej wiadomości informacji (nr certyfikatu, nazwa i typ wyrobu, termin ważności, posiadacz certyfikatu, dokument normatywny) o wydanym certyfikacie oraz certyfikacie, który utracił ważność i nie został odnowiony.

Sposób powoływania się na posiadanie certyfikatu w reklamach lub informacjach dla klienta powinien być taki, aby jednoznacznie wynikało, którego wyrobu dotyczy certyfikat.

OCW sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez: nadzór nad sposobem wykorzystywania certyfikatów przez ich posiadaczy (prawidłowość oznakowania wyrobu, rzetelność reklam itp.) prowadzony dla wszystkich certyfikatów w okresie ich ważności.

5. Zawieszenie, ograniczenie lub cofnięcie certyfikatu

Decyzje OCW o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu są przekazywane w formie pisemnej, z podaniem terminu, od którego obowiązują.

Niewłaściwe powołanie się na program certyfikacji lub posiadane certyfikaty w reklamach, materiałach reklamowych lub katalogach powoduje:

- pisemne powiadomienie dostawcy o stwierdzonym fakcie, z żądaniem wycofania lub sprostowania niewłaściwych informacji, w trybie uzależnionym od charakteru i skutków nadużycia,
- cofnięcie certyfikatu.

Powoływanie się w reklamach, materiałach reklamowych lub katalogach na program certyfikacji i nie wydane lub nieaktualne certyfikaty powoduje:

- pisemne powiadomienie dostawcy o stwierdzonym fakcie, z żądaniem wycofania lub sprostowania niewłaściwych informacji;
- opublikowanie przez OCW informacji o stwierdzonym nadużyciu, w trybie stosowanym przy publikowaniu informacji o wydanych, cofniętych lub unieważnionych certyfikatach.

W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub mogącego wprowadzić w błąd stosowania certyfikatu, podejmowane są działania uzależnione od charakteru i skutków nadużycia.

Nie przewiduje się ograniczenia zakresu tego certyfikatu.

Poniżej przedstawiono w sposób ogólny najczęstsze przyczyny zawieszenia i cofnięcia certyfikatu.


A. Zawieszenie certyfikatu

Zawieszenie certyfikatu następuje w przypadku nie wywiązywania się Wnioskującego ze zobowiązań umowy dotyczących posługiwania się certyfikatem lub w przypadku zmiany wymagań dotyczących wyrobu

B. Cofnięcie certyfikatu

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku:

- niespełnienia przez Wnioskodawcę warunków przywrócenia ważności zawieszono certyfikatu,
- rezygnacji z certyfikatu przez Wnioskodawcę,
- likwidacji firmy Wnioskodawcy.

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	LVD
		Wydanie:	3
		Zmiana:	10
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności wyrobów elektronicznych i elektrycznych z normą zharmonizowaną z dyrektywą LVD		Strona:	6
		Stron:	6

6. Postępowanie z wzorami wyrobów

Wzory wyrobów dostarczone do OCW dla potrzeb certyfikacji są odbierane przez dostawcę po zakończeniu postępowania certyfikującego. Zwrot wyrobu następuje w stanie wynikającym z przeprowadzonych badań.

W szczególnych przypadkach OCW ma prawo pozostawić wzór wyrobu w swoim magazynie maksymalnie do końca okresu ważności certyfikatu.

Koniecznym jest, aby wzory wyrobów odebrane po procesie certyfikacji były przechowywane przez dostawcę w stanie niezmiennym do czasu zakończenia produkcji powiększonego o przewidywany okres czasu życia wyrobu.

Wyroby nieodebrane przez dostawcę pomimo upomnień podlegają procedurze likwidacji.

7. Opłaty za certyfikację

Wszystkie opłaty za przeprowadzenie procesu certyfikacji ponosi posiadacz certyfikatu na podstawie faktur wystawianych przez OCW.

Wysokość opłat ustala się na podstawie cennika OCW, stanowiącego odrębny dokument udostępniany do wglądu Wnioskodawcom oraz faktycznych kosztów delegowania pracowników dokonujących inspekcji.

Koszty badań są rozliczane bezpośrednio pomiędzy Wnioskodawcom a laboratorium badawczym i nie są wliczane do kosztu procesu certyfikacji.

8. Poufność

OCW zapewnia i odpowiada za zachowanie zasady poufności przez wszystkich swoich pracowników oraz członków komitetu technicznego w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru.

9. Odwołania

OCW przyjmuje i rozpatruje każde pisemne odwołanie od decyzji o nieprzyznaniu certyfikatu oraz każdą pisemną uwagę dotyczącą postępowania związanego z realizacją *Wniosku o certyfikację wyrobu*, zgłoszoną przez wnioskującego, podczas realizacji wniosku lub w terminie do 30 dni od daty przekazania mu decyzji OCW.

Procedura rozpatrywania skarg i odwołań jest dostępna na stronie internetowej Instytutu, jak również może być udostępniona na życzenie klienta.

Wyjaśnienie odwołań przeprowadzane jest na podstawie dokumentów z procesu certyfikacji oraz bezpośrednich rozmów z wnioskującym. W zależności od złożoności zagadnienia, ocena zasadności reklamacji może wymagać powołania ekspertów, wskazanych przez Komitet Techniczny oraz wskazanych przez wnioskującego.

Jeżeli ocena wykaże zasadność odwołania lub uwag, OCW powiadamia wnioskującego o jej uznaniu i uzgadnia przeprowadzenie działań naprawczych.

Jeżeli odwołanie nie zostało uznane, to przekazana wnioskującemu decyzja OCW zawiera szczegółowe merytoryczne uzasadnienie. Jednocześnie jest on informowany o przysługującym mu prawie odwołania się od tej decyzji do sądu.

Koszty tego postępowania są ponoszone przez:

- OCW w przypadku uznania zasadności odwołania,
- wnioskującego w przypadku przeciwnym.