	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	1
		Stron:	8

1. Wymagania ogólne

Dokumenty odniesienia systemu certyfikacji to:

- Ustawa z dnia 19 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku,
- PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności - Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi,
- PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów.

Dla elementów i systemów alarmowych wydawane są w trybie dobrowolnym certyfikaty potwierdzające zgodność.


Uzyskany w procesie certyfikacji dobrowolnej dokument **certyfikat zgodności z normą przedmiotową** (nazywany dalej w skrócie certyfikatem zgodności) – potwierdza spełnienie przez wyrób wymagań odpowiednich norm przedmiotowych lub przepisów wymienionych w certyfikacie.

2 Wyroby i rodzaje wydawanych certyfikatów

Ośrodek Certyfikacji Wyrobów (OCW) Instytutu Tele- i Radiotechnicznego prowadzi certyfikację dobrowolną: elementów i systemów alarmowych. Wykaz certyfikowanych wyrobów oraz norm i dokumentów stanowiących podstawę badań i certyfikacji w zakresie właściwości funkcjonalnych, środowiskowych, bezpieczeństwa użytkowania oraz spełnienia wymagań kompatybilności elektromagnetycznej systemów alarmowych podano poniżej (tabela 1).

Tabela 1. Wykaz elementów i systemów alarmowych certyfikowanych na zgodność z normami

Nazwa wyrobu	Typ badań	Wymagania wg normy
System sygnalizacji włamania i napadu	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-1:2009 + A1:2010
System kontroli dostępu	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50133-1:2007
System dozoru CCTV	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50132-5:2002
Centrala alarmowa	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-3:2010
Pasywna czujka podczerwieni	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-2:2009
Czujka mikrofalowa	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-3:2010
Czujka stłuczenia szyby	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-7-1:2013-06 + A1:2014-08 PN-EN 50131-2-7-2:2013-06 + A1:2014-08 (PN-IEC 839-2-7:1996)
Ultradźwiękowa czujka dualna	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-5:2010
Mikrofalowa czujka dualna	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-4:2009
Czujka magnetyczna	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-2-6:2012
Sygnalizator	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-E-08390–5:2000
Zasilacze	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkowania	PN-EN 50131-6:2009

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	2
		Stron:	8

Nazwa wyrobu	Typ badań	Wymagania wg normy
Kamery telewizji czarno-białej	funkcjonalne, środowiskowe, EMC, bezpieczeństwa użytkownika	PN-EN 50132-2-1:2007

Przebieg procesu certyfikacji na zgodność z normą przedmiotową jest taka sama dla wszystkich wyżej wymienionych wyrobów. Etapy procesu certyfikacji stosowane przy wydawaniu różnego rodzaju dokumentów podano w tabeli 2.

Tabela 2. Etapy procesu certyfikacji elementów i systemów alarmowych

Etap procesu certyfikacji / oceny	Wydawany certyfikat Zgodności
Typ programu certyfikacji (PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01)	5
Dostarczenie wniosku o certyfikację wraz z dokumentacją wyrobu	T
Podpisanie umowy (o certyfikację i nadzór)	T
Dostarczenie wyników badań	T
Dostarczenie odpowiedzi na listę pytań OCW	T
Dostarczenie wzoru wyrobu	T
Przegląd formalny złożonego wniosku i dokumentów	T
Ocena – sprawdzenie merytoryczne dokumentów wyrobu	T
Ocena – badania uzupełniające (jeśli wymagane)	T
Ocena - badania WTO produkcji / odbioru	T
Ocena – ocena wyrobu i dokumentów przez OCW	T
Ocena – orzeczenie Komitetu Technicznego (jeśli wymagane)	?
Przegląd	T
Decyzja w sprawie certyfikatu	T
Wydanie certyfikatu	T
Nadzór nad certyfikowanym wyrobem	T

T - etap procesu certyfikacji mający zastosowanie przy wydawaniu danego typu certyfikatu,

N - etap procesu nie mający zastosowania przy wydawaniu danego typu certyfikatu,


? - Komitet Techniczny może być wykorzystany w przypadku zastrzeżeń merytorycznych do zebranych dokumentów.

3. Tryb postępowania w procesie certyfikacji wyrobów

3.1 Ubieganie się o certyfikację

O certyfikat ubiegać może się producent wyrobu, jego upoważniony przedstawiciel, dystrybutor lub importer, czyli ogólnie mówiąc dostawca wyrobu na rynek. W przypadku certyfikacji dobrowolnej na zgodność z normą przedmiotową, jej podstawą jest spełnienie przez wyrób wymagań technicznych ustalonych w normie przedmiotowej lub innym wskazanym przez dostawcę dokument.

Pracownik prowadzący rozmowę wstępną przekazuje ubiegającemu się o certyfikat formularze *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu*, *Wykazu załączników do wniosku*, *Potwierdzenia przyjęcia próbki wyrobu do certyfikacji* oraz *Listy pytań kontrolnych* dotyczących warunków techniczno-organizacyjnych

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	3
		Stron:	8

(WTO) zapewnienia stabilnej produkcji lub importu. Lista pytań umożliwi pozyskanie informacji, które pozwolą na sprawne przeprowadzenie oceny WTO ubiegającego się o certyfikat. Formularze *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu*, *Wykaz załączników do wniosku*, *Potwierdzenie przyjęcia próbki wyrobu do certyfikacji* oraz *Lista pytań kontrolnych* dostępne są także na stronie internetowej Instytutu www.itr.org.pl (Produkty i usługi → Badanie Jakości i Certyfikacja → Ośrodek Certyfikacji Wyrobów).

Przed zgłoszeniem do certyfikacji wskazane jest wstępne uzgodnienie przez wnioskującego z pracownikiem OCW:

- wymagań (normy lub dokumentu normatywnego), jakie powinien spełniać dany wyrób;
- zakresu badań pełnych i niepełnych wyrobu;
- liczby i sposobu pobierania próbek, w tym sporządzenia odpowiedniego zapisu przez pobierającego;
- zakresu wymaganej dokumentacji technicznej wyrobu;
- sposobu przekazania lub udostępnienia wzoru wyrobu.

Jeżeli Wnioskodawca nie posiada odpowiedniego umocowania prawnego u producenta wyrobu (tj. nie jest autoryzowanym dystrybutorem ani częścią organizacji producenta) OCW może odmówić certyfikacji.

Wnioskujący może otrzymać informacje dotyczące akredytowanych przez PCA laboratoriów badawczych wyrobów elektronicznych.

3.2 Umowa o certyfikację i nadzór

Wnioskodawca (dostawca) występując o certyfikację wyrobu powinien złożyć (lub nadesłać pocztą) dwa komplety *Wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu* wraz z wymienionymi powyżej wypełnionymi formularzami [lub dostarczyć dane do wypełnienia wniosku o certyfikację](#). Wniosek może dotyczyć jednego wyrobu lub typoszeregu podobnych wyrobów.

Do wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wyrobu powinna być dołączona:


- dokumentacja techniczna umożliwiająca identyfikację i ocenę wyrobu;
- normy (dokumenty normatywne) dotyczące przedmiotu certyfikacji w przypadku określenia ich przez dostawcę;
- sprawozdanie z pełnych badań wyrobu wykonanych przez akredytowane lub uznawane przez OCW laboratorium;
- opinia odpowiedniej jednostki, jeśli wyrób podlega ocenie tej jednostki na podstawie innych przepisów,
- kopia certyfikatu systemu jakości lub opis niecertyfikowanego systemu jakości obowiązującego u wnioskującego w postaci księgi jakości, (jeśli posiada) lub odpowiedzi na *Listę pytań kontrolnych*;
- wzór (próbkę) zgłaszanego do certyfikacji wyrobu wraz z zapisem (formularz OCW-F28), jeśli nie ustalono inaczej

Dostarczenia do OCW wniosku, dokumentacji oraz wzoru wyrobu dokonuje wnioskodawca własnym kosztem i staraniem oraz na własne ryzyko.

OCW przygotowuje umowę o certyfikację i nadzór (formularz OCW-F19) i przekazuje ją do podpisania.

Umowa reguluje prawa i obowiązki Wnioskodawcy i OCW, a zwłaszcza ustala:

- zasady posługiwania się certyfikatem oraz przywołuje zobowiązania finansowe związane z nadzorem nad certyfikatem,
- termin badań próbek w okresie nadzoru,
- termin oceny WTO w okresie nadzoru,
- zasady i tryb przedłużania, rozszerzania, zawieszania, cofania i unieważniania certyfikatu,
- inne ustalenia konieczne do sprawowania nadzoru przez OCW, w tym zasady wzajemnego informowania o zmianach istotnych dla stron i efektywności procesu certyfikacji.

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	4
		Stron:	8

3.3 *Badania laboratoryjne dla potrzeb certyfikacji*

Wybór próbek do badań powinien być dokonany losowo przez Wnioskodawcę, zgodnie z instrukcją podaną na formularzu OCW-F28 przekazanym razem w umowę. Zapis z pobrania próbki wyrobu do certyfikacji (na ww. formularzu) powinien być dostarczony wraz z próbkami do OCW ITR.

OCW wykonuje działania związane z oceną wykorzystując wyniki badań akredytowanych laboratorium własnego organizacji (ITR) lub wyniki badań laboratoriów uznanych.

Wszystkie sprawozdania z badań powinny dotyczyć badań wykonanych w okresie nie wcześniejszym niż dwa lata od daty zgłoszenia wyrobu do certyfikacji.

3.4 *Przegląd dokumentów*

Wniosek wraz z wynikami badań laboratoryjnych, próbkami wyrobu i dołączoną dokumentacją podlega wstępnemu, formalnemu sprawdzeniu.

- W przypadku negatywnego zakończenia tego przeglądu (stwierdzenia braków formalnych) OCW sporządza *Wykaz niezgodności formalnych wniosku*. Wnioskodawca jest powiadamiany o konieczności ich usunięcia w ciągu 21 dni pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpatrzenia. Po usunięciu stwierdzonych braków uzupełniony wniosek podlega ponownemu przeglądowi.

3.5 *Ocena warunków techniczno-organizacyjnych (WTO) Wnioskodawcy*

Przed wydaniem certyfikatu dokonuje się oceny WTO Wnioskodawcy na podstawie analizy dokumentacji i/lub poprzez przeprowadzenie oceny WTO do prowadzenia stabilnej produkcji na miejscu.

Celem oceny przeprowadzanej u producenta (w fabryce wytwarzającej certyfikowane wyroby) jest sprawdzenie, czy organizacja procesu produkcyjnego, w tym zapewnienie spójności pomiarowej sprzętu pomiarowego, stosowanego do kontroli wyrobu, kontrola jakości oraz nadzór nad jakością zapewniają utrzymanie stabilnego poziomu produkcji oraz czy są wykonywane badania odbiorcze gotowego wyrobu.

Oceny mogą być dokonywane na reprezentatywnych dla systemu zarządzania dostawcy: stanowiskach, wydziałach lub fabrykach.

3.6 *Ocena wyrobu*

Ocena wyrobu obejmuje:

- merytoryczne sprawdzenie dokumentacji wyrobu, wraz ze sprawozdaniem z wyników badań wyrobu,
- badania uzupełniające próbek wyrobu, jeśli zajdzie taka potrzeba,
- wydanie orzeczenia przez Komitet Techniczny ds. Certyfikacji Wyrobów, jeśli zachodzi taka potrzeba.

Specjalista oceniający dokumentację wyrobu może zażądać badań uzupełniających próbek wyrobu. OCW zawiadamia Wnioskującego i zleca badania właściwemu laboratorium (po uzyskaniu jego zgody na poniesienie dodatkowych kosztów). Termin zakończenia procesu certyfikacji ulega przesunięciu o okres badań dodatkowych. Odmowa zgody na dodatkowe badania może spowodować nieprzyznanie certyfikatu.

Jeśli zachodzi taka potrzeba, na podstawie raportu oceny oraz dokumentacji wniosku, Komitet Techniczny wydaje orzeczenie dotyczące certyfikacji wyrobu.

3.7 *Przegląd i decyzja w sprawie certyfikatu*

Przegląd zebranych dokumentów z oceny wyrobu dokonywany jest przez upoważnionego pracownika. Na podstawie uzyskanego wyniku tego przeglądu podejmowana jest decyzja w sprawie certyfikatu.

Decyzję o przyznaniu (nie przyznaniu) certyfikatu podejmuje upoważniony pracownik. Przy decyzji niezgodnej z orzeczeniem Komitetu Technicznego, Kierownik OCW informuje o decyzji Przewodniczącego Komitetu Technicznego, a następnie zasięga opinii Rady Zarządzającej na najbliższym jej posiedzeniu.

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	1
		Data:	2015-11-17
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	5
		Stron:	8

Zawiadomienie o przyznaniu lub odmowie przyznania certyfikatu przekazywane jest (w sposób udokumentowany) wnioskującemu wraz z fakturą za przeprowadzenie certyfikacji.

Przy decyzji o nieprzyznaniu certyfikatu w zawiadomieniu podawana jest informacja o możliwości złożenia odwołania od tej decyzji.

3.8 Wydanie certyfikatu

Wynikiem pozytywnego zakończenia procesu certyfikacji jest decyzja o przyznaniu certyfikatu. Decyzja ta jest podstawą wydania certyfikatu. Brak płatności za fakturę dotyczącą przeprowadzenia procesu certyfikacji powoduje wstrzymanie wydania przyznanego certyfikatu.

4. Wykorzystywanie certyfikatu

Certyfikat może być wykorzystywany tylko przez jego posiadacza lub za jego zgodą i zgodnie z postanowieniami umowy, zawartej z Instytutem.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany do:

- stosowania certyfikatu tylko do wyrobu, dla którego został wydany;
- stosowania certyfikatu tylko do wyrobów spełniających wymagania dokumentu(-ów) określonego (-nych) w certyfikacie;
- pisemnego informowania OCW o wszystkich zamierzonych zmianach dotyczących certyfikowanego wyrobu, procesu produkcyjnego lub systemu jakości;
- pisemnego informowania OCW o zamierzonej zmianie swojego adresu lub statusu prawnego;
- zaprzestania stosowania wszelkich działań, które zawierają jakiegokolwiek odniesienie do certyfikatu po zakończeniu okresu ważności certyfikatu lub otrzymaniu od jednostki certyfikującej decyzji o jego zawieszeniu, cofnięciu lub unieważnieniu.

Posiadacz certyfikatu ma prawo do podawania do publicznej wiadomości informacji o posiadanych certyfikatach, a jeżeli przekazuje innym kopie dokumentów certyfikacyjnych to certyfikat może być kopiowany tylko w całości.

Powoływanie się na certyfikację wyrobu w środkach przekazu powinno być realizowane w poniższy sposób:

- określający wyrób,
- podający dokument normatywny,
- numer certyfikatu,
- nazwę (pełną lub skróconą) organizacji certyfikującej - Instytut Tele- i Radiotechniczny (ITR);

lub

- prezentację certyfikatu w całości (np. w postaci zdjęcia).

OCW ma prawo do podawania do publicznej wiadomości informacji (nr certyfikatu, nazwa i typ wyrobu, termin ważności, posiadacz certyfikatu, dokument normatywny, klasa środowiskowa i stopień zabezpieczenia) o wydanych, zawieszonych i cofniętych certyfikatach oraz certyfikatach, które utraciły ważność i nie zostały odnowione.


Sposób powoływania się na posiadanie certyfikatu w reklamach lub informacjach dla klienta powinien być taki, aby jednoznacznie wynikało, którego wyrobu dotyczy certyfikat i jaki jest rodzaj certyfikacji.

5. Okres ważności certyfikatu

Certyfikaty są wydawane na okres: trzech lat (+ 1 dzień) dla wyrobów certyfikowanych po raz pierwszy, pięciu lat (+ 1 dzień) przy kolejnych przedłużeniach okresu ważności.

Certyfikat może być zawieszony lub cofnięty przed upływem terminu jego ważności.

Decyzje o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu podlegają trybowi odwoławczemu do Dyrektora Instytutu Tele- i Radiotechnicznego.

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	6
		Stron:	8

6. Zawieszenie, ograniczenie lub cofnięcie certyfikatu

Decyzje OCW o zawieszeniu lub cofnięciu certyfikatu są przekazywane w formie pisemnej, z podaniem terminu, od którego obowiązują.

W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub mogącego wprowadzić w błąd stosowania certyfikatu, podejmowane są działania uzależnione od charakteru i skutków nadużycia. Niewłaściwe powołanie się na program certyfikacji lub posiadane certyfikaty w reklamach, materiałach reklamowych lub katalogach powoduje:

- pisemne powiadomienie dostawcy o stwierdzonym fakcie, z żądaniem wycofania lub sprostowania niewłaściwych informacji, w trybie uzależnionym od charakteru i skutków nadużycia,
- zawieszenie/cofnięcie certyfikatu.

Powolywanie się w reklamach, materiałach reklamowych lub katalogach na program certyfikacji i nie wydane lub nieaktualne certyfikaty powoduje:

- pisemne powiadomienie dostawcy o stwierdzonym fakcie, z żądaniem wycofania lub sprostowania niewłaściwych informacji;
- opublikowanie przez OCW informacji o stwierdzonym nadużyciu, w trybie stosowanym przy publikowaniu informacji o wydanych, cofniętych lub unieważnionych certyfikatach.

Nie przewiduje się ograniczenia zakresu tego certyfikatu.

Poniżej przedstawiono w sposób ogólny najczęstsze przyczyny zawieszenia i cofnięcia certyfikatu.

A. Zawieszenie certyfikatu

Zawieszenie certyfikatu następuje w przypadku:

- negatywnych wyników badań kontrolnych lub inspekcji w ramach nadzoru,
- nie wywiązywania się Wnioskującego ze zobowiązań umowy dotyczących nadzoru.

W decyzji o zawieszeniu certyfikatu podawany jest termin i warunki, po których spełnieniu certyfikat zostanie przywrócony.

B. Cofnięcie certyfikatu

Cofnięcie certyfikatu następuje w przypadku:

- niespełnienia przez Wnioskodawcę warunków przywrócenia ważności zawieszono certyfikatu,
- niespełnienia przez wyrób wymagań potwierdzonych certyfikatem. Certyfikat cofnięty nie może być przywrócony,
- rezygnacji z certyfikatu przez Wnioskodawcę,
- likwidacji firmy Wnioskodawcy.

7. Nadzór nad wydanymi certyfikatami


OCW sprawuje nadzór nad wydanymi przez siebie certyfikatami poprzez:

- inspekcje (okresowe kontrole warunków organizacyjno-technicznych produkcji lub dostawy przeprowadzane w drugim roku od wydania certyfikatu),
- badania w akredytowanych laboratoriach próbek wyrobów pobranych u producenta lub importera, lub zakupionych w handlu (w trzecim roku ważności certyfikatu),
- nadzór nad sposobem wykorzystywania certyfikatów przez dostawców (prawidłowość oznakowania wyrobu, rzetelność reklam itp.) prowadzony dla wszystkich certyfikatów w okresie ich ważności.

OCW wymaga, aby posiadacz certyfikatu przechowywał wszystkie dane dotyczące reklamacji odnoszących się do certyfikowanego wyrobu i udostępniał je na życzenie OCW.

8. Postępowanie z wzorami wyrobów

Wzory wyrobów dostarczone do OCW dla potrzeb certyfikacji są odbierane przez dostawcę po

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	7
		Stron:	8

zakończeniu postępowania certyfikującego. Zwrot wyrobu następuje w stanie wynikającym z przeprowadzonych badań.

W szczególnych przypadkach OCW ma prawo pozostawić wzór wyrobu w swoim magazynie maksymalnie do końca okresu ważności certyfikatu.

Pożądanym jest, aby wzory wyrobów odebrane po procesie certyfikacji były przechowywane przez dostawcę w stanie niezmiennym do końca czasu ważności certyfikatu.

Wyroby nieodebrane przez dostawcę pomimo upomnień podlegają procedurze likwidacji.

9. Zmiany certyfikatu

Posiadacz certyfikatu może wystąpić o rozszerzenie zakresu certyfikatu o odmiany lub wersje certyfikowanego wyrobu, jeżeli nie różnią się one znacząco i spełniają wszystkie wymagania dla wyrobu podstawowego.

Rozszerzenie certyfikatu może nastąpić po ponownym przeprowadzeniu procesu certyfikacji. Zakres tego procesu i wymagana dokumentację określa prowadzący certyfikację.

Posiadacz certyfikatu może wystąpić o ograniczenie zakresu certyfikatu o odmiany/wersje certyfikowanego wyrobu lub jego funkcje. Podstawą ograniczenia certyfikatu jest pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu po zwrocie dotychczasowego certyfikatu.

W przypadku stwierdzenia błędu w wydanym certyfikacie lub wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę jego treści - jak np. zmiana adresu posiadacza certyfikatu - certyfikat podlegający zmianie unieważnia się, a w jego miejsce wydaje się nowy (z zaznaczonym oznakowaniem literowym edycji, np. ed. A) zaopatrzony w uwagę: „Certyfikat wydany w miejsce certyfikatu nr ...”. Termin ważności nowego certyfikatu biegnie od dnia wystąpienia przyczyny dokonanej zmiany do dnia pierwotnego końca ważności certyfikatu unieważnionego.

10. Przedłużenie ważności certyfikatu, przeniesienie praw do certyfikatu

Przedłużenie ważności certyfikatu może nastąpić na wniosek posiadacza certyfikatu na podstawie: pozytywnych wyników badań, oceny WTO przeprowadzonej w ramach nadzoru oraz w wyniku przeprowadzenia pełnego lub skróconego procesu certyfikacji.

W przypadku zmiany statusu prawnego posiadacza certyfikatu możliwe jest przeniesienie praw do certyfikatu na nowy (zmieniony) podmiot gospodarczy.

W celu uzyskania zmiany uprawnień, nowopowstały podmiot gospodarczy powinien złożyć odpowiednio wypełniony wniosek oraz dokumenty potwierdzające zmianę statusu.

11. Opłaty za certyfikację i nadzór

Wszystkie opłaty za przeprowadzenie procesu certyfikacji oraz nadzór ponosi Wnioskodawca na podstawie faktur wystawianych przez OCW. Wysokość opłat zależy od stopnia skomplikowania wyrobu. Składają się one z kosztów:


- certyfikacji,
- oceny WTO przed wydaniem certyfikatu,
- przejazdów, zakwaterowania i diet specjalistów przeprowadzających ocenę WTO na miejscu,
- opłat za kolejne lata nadzoru.

Wysokość opłat ustala się na podstawie cennika OCW, stanowiącego odrębny dokument udostępniany do wglądu Wnioskodawcom oraz faktycznych kosztów delegowania pracowników dokonujących inspekcji.

Koszty badań są rozliczane bezpośrednio pomiędzy Wnioskodawcą a laboratorium badawczym i nie są wliczane do kosztu procesu certyfikacji.

12. Poufność

OCW zapewnia i odpowiada za zachowanie zasady poufności przez wszystkich swoich

	OŚRODEK CERTYFIKACJI WYROBÓW PROGRAM CERTYFIKACJI	Program	SA
		Wydanie:	3
		Zmiana:	3
		Data:	2016-07-12
Ocena zgodności elementów systemów alarmowych i systemów alarmowych z normą przedmiotową		Strona:	8
		Stron:	8

pracowników oraz członków komitetu technicznego w odniesieniu do wszystkich informacji uzyskanych w procesie certyfikacji i nadzoru.

13. Odwołania

OCW przyjmuje i rozpatruje każde pisemne odwołanie od decyzji o odmowie przyznania certyfikatu oraz każdą pisemną uwagę dotyczącą postępowania związanego z realizacją *Wniosku o certyfikację wyrobu*, zgłoszoną przez wnioskującego, podczas realizacji wniosku lub w terminie do 30 dni od daty przekazania mu decyzji OCW.

Procedura rozpatrywania skarg i odwołań jest dostępna na stronie internetowej Instytutu, jak również może być udostępniona na życzenie klienta.

Wyjaśnienie odwołań przeprowadzane jest na podstawie dokumentów z procesu certyfikacji oraz bezpośrednich rozmów z wnioskującym. W zależności od złożoności zagadnienia, ocena zasadności reklamacji może wymagać powołania ekspertów, wskazanych przez Komitet Techniczny oraz wskazanych przez wnioskującego.

Jeżeli ocena wykaże zasadność odwołania lub uwag, OCW powiadamia wnioskującego o jej uznaniu i uzgadnia przeprowadzenie działań naprawczych.

Jeżeli odwołanie nie zostało uznane, to przekazana wnioskującemu decyzja OCW zawiera szczegółowe merytoryczne uzasadnienie. Jednocześnie jest on informowany o przysługującym mu prawie odwołania się od tej decyzji do sądu.

Koszty tego postępowania są ponoszone przez:

- OCW w przypadku uznania zasadności odwołania,
- wnioskującego w przypadku przeciwnym.